

Số: 13/TTPVHCC

V/v đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực
tuyến trên địa bàn tỉnh.

Lâm Đồng, ngày 07 tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của tỉnh, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh hướng dẫn các đơn vị như sau:

1. Theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, hồ sơ trực tuyến chỉ được tính khi xuất phát từ tài khoản của người dân và doanh nghiệp. Do vậy, từ **ngày 08/02/2023**, trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (iGate) chỉ có thể nộp hồ sơ trực tuyến từ tài khoản của người dân hoặc doanh nghiệp.

2. Yêu cầu đối với tài khoản của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến: đối với người dân: dùng tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản mã định danh của Công an (VNeID); đối với doanh nghiệp: sử dụng chữ ký số.

Kính đề nghị các đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng dẫn đính kèm.

Đối với các dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống do Bộ, Ngành, Trung ương triển khai, đề nghị Sở, Ban, Ngành liên quan có hướng dẫn cụ thể để người dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

Kính đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai để nâng cao tỉ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c)
- Lưu: VT, TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Minh Hiền

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Bước 1: Kiểm tra người dân, doanh nghiệp (ND/DN) có tài khoản trên Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản mã định danh của Bộ Công an (VneID).

1. Trường hợp ND/DN có tài khoản thì yêu cầu ND/DN đăng nhập theo 1 trong 2 đường link sau:

- Đường link: Đăng nhập vào Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ

<https://dichvucong.gov.vn> thực hiện đăng nhập:

+ Đối với ND/DN có tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, chọn đăng nhập : Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia:



+ Đối với ND/DN có tài khoản mã định danh của Bộ Công an (VNeID), chọn đăng nhập : Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an:



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia



Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an

Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG

- Đường link Đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh: <https://dichvucong.lamdong.gov.vn> , chọn Đăng nhập Cổng DVC quốc gia

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Tên đăng nhập/ Số CMND/CCCD

Mật khẩu

Quên mật khẩu? | Đăng ký tài khoản

→ Đăng nhập

Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia

Chú ý:

Công dân muốn đăng nhập lại bằng một tài khoản cổng DVCQG khác thì tiến hành.

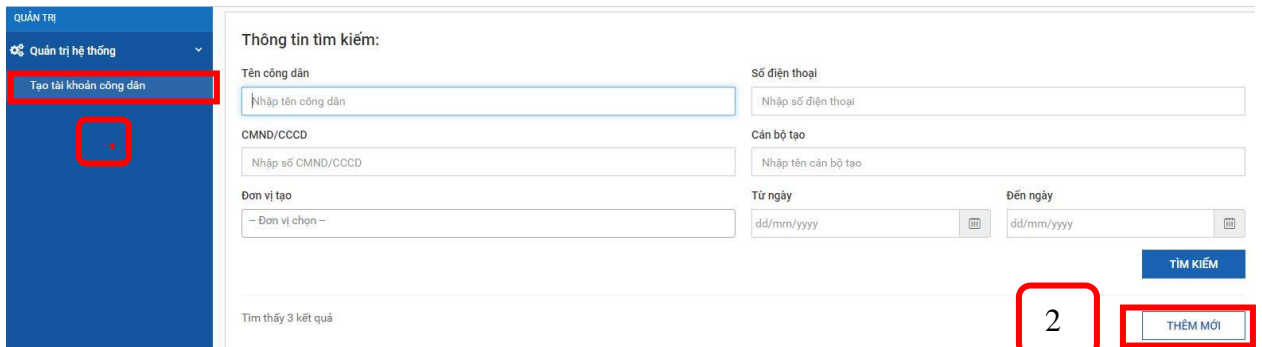
- Xóa cache trình duyệt.

- Reload (F5) lại trang hiện tại.

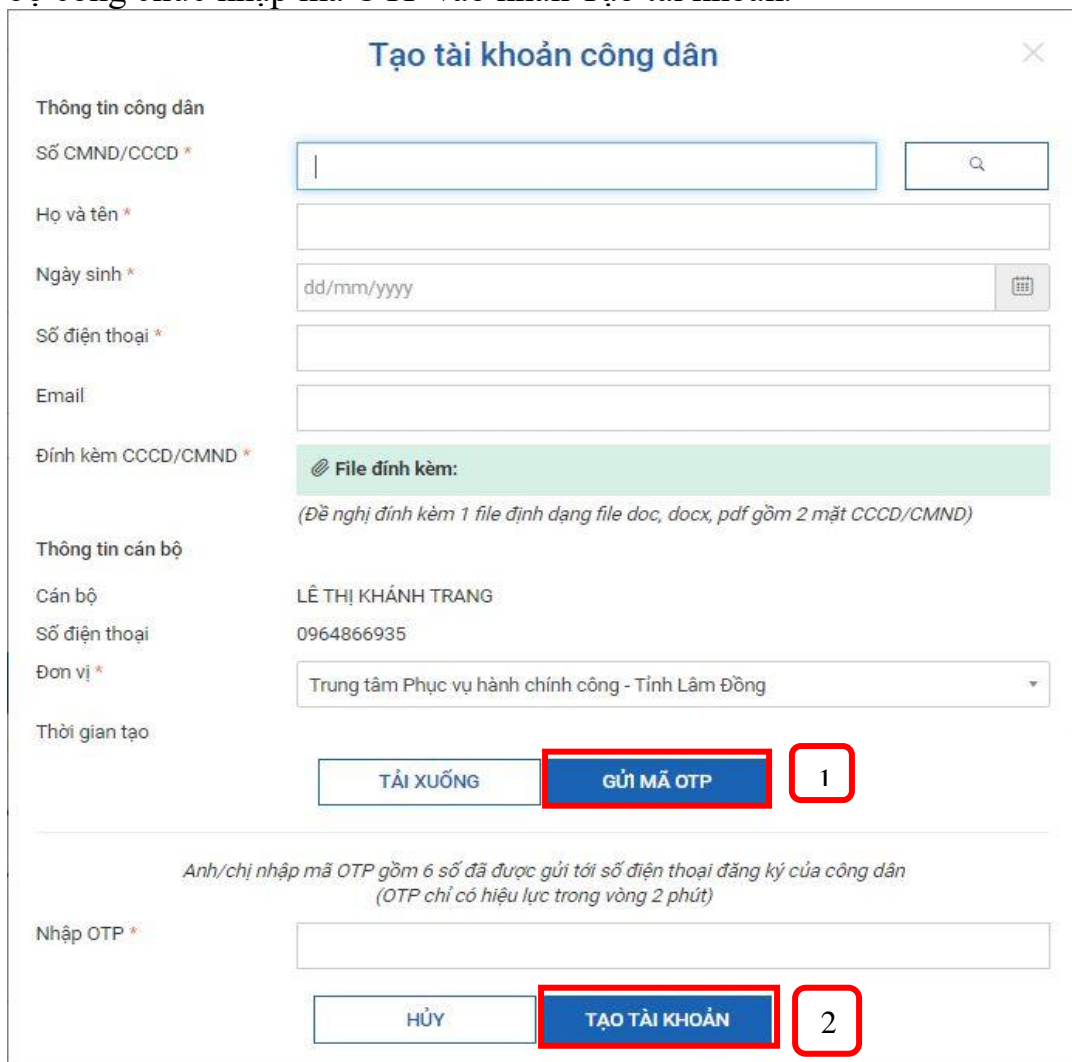
Sau đó tiến hành đăng nhập bằng cổng DVCQG như bình thường.

2. Trường hợp người dân chưa có tài khoản: yêu cầu người dân bắt buộc phải tạo tài khoản để thực hiện DVC quốc gia, cán bộ một cửa hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản:

- Cán bộ một cửa vào trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn> thực hiện tạo tài khoản cho ND/DN:



- Thực hiện tạo tài khoản cho ND/DN: Nhập các trường thông tin bắt buộc *, nhấn gửi mã OTP -> Mã OTP sẽ được gửi về tin nhắn số điện thoại người dân, yêu cầu người dân cung cấp mã OTP, sau khi người dân cung cấp mã OTP, cán bộ công chức nhập mã OTP vào nhấn Tạo tài khoản.



- Sau khi nhân tạo tài khoản, mật khẩu sẽ được gửi về số điện thoại ND/DN.
Bước 2: Thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng DVC quốc gia theo 1 trong 2 đường link sau:

- Thực hiện đăng nhập trên Cổng DVC như hướng dẫn trên Cổng DVC quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>

- Chọn DVC trực tuyến:



- Chọn Tỉnh/ Thành phố - Chọn Lâm Đồng

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố

UBND tỉnh Lâm Đồng

Đối tượng thực hiện:

Mức độ dịch vụ công:

- Thực hiện đăng nhập trên Cổng DVC như hướng dẫn Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh: <https://dichvucong.lamdong.gov.vn>

Chọn Dịch vụ công trực tuyến:



DANH SÁCH HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT

GIỚI THIỆU